

گفت و گو با جناب آقای تبریزی مدیر امور محترم فناوری اطلاعات درباره طرح اتوماسیون اداری متمرکز

افزایش سرعت در مکاتبات تامین رضایت مشتریان و ذینفعان

ملزومات، سهولت در ارسال مکاتبات اداری، تنها بخشی از مزایای آن می باشد.

فرآیند اجرا و پیاده سازی طرح چگونه بوده است؟

ایده پیاده سازی سیستم اتوماسیون اداری متمرکز در شهریور ماه امسال توسط معاونت نرم افزار اداره کل زیرساخت و نرم افزار شکل و در دستور کار قرار گرفت. این طرح از سوی کمیته ای متشکل از کارشناسان حوزه فناوری، سازمان و بهبود روشها، راهبران و رابطین استانها برنامه ریزی و دنبال شد.

این تیم کوچک ولی چابک توانست در مدت چهار ماه با برنامه ریزی دقیق و همکاری خوب اعضای آن و تلاش و جدیت رابطین سراسر کشور، با کوچ از سیستم اتوماسیون غیرمتمرکز به متمرکز، از مشکلات قبلی فاصله گرفته و بانک را از مزیت های سیستم متمرکز بهره مند سازد و همزمان با **سالروز پیروزی انقلاب اسلامی**، موفقیتی دیگر را در کارنامه صدیق و پر تلاش بانک درج کند. جا دارد به سهم خود از همت همکاران بخش اجرایی و همراهی شرکت مجری طرح تقدیر و تشکر نماییم.



با توجه به اینکه یکی از پروژه های موفق پیاده شده در نیمه دوم سال جاری، پیاده سازی اتوماسیون اداری متمرکز بود، از نظر جنابعالی علت و ضرورت اجرای این طرح چیست؟

ار آنجا که یکی از اجزای اصلی و مهم فعالیت در هر سازمان به خصوص موسسات ارائه دهنده خدمات به عموم مردم مانند بانک ها، حوزه مکاتبات اداری و زیرسیستم های آن است، ایجاد تغییر متناسب با اهداف و به روز رسانی و استفاده از فناوری های نوین می تواند به ارتقای عملکرد سازمان منجر شود.

با توجه به اینکه حجم مکاتبات اداری، گردش نامه ها و اسناد بانک بسیار بالا می باشد، وجود سیستم مکاتبات اداری غیرمتمرکز باعث اتلاف زمان، صرف انرژی بیشتر و عدم بهره وری مناسب خواهد گردید.

طرح اتوماسیون اداری متمرکز چیست و چه مزایایی دارد؟

تا چند ماه قبل، سامانه اتوماسیون غیرمتمرکز که متشکل از سرورهای پراکنده در کلیه کشور بود که توسط پرتوکل ECE ارتباط برقرار می کردند، اما با بهره گیری از استانداردهای جدید اتوماسیون اداری، تمام استانها به سرور متمرکز مستقر در ساختمان فناوری اطلاعات متصل گشته و طرح متمرکز سازی اتوماسیون اداری اجرا گردید تا یکی از آرزوهای چند ساله مدیران و کارکنان بانک که همانا ایجاد وحدت و یکپارچگی در کلیه فرآیندها و بهینه سازی و توسعه شبکه ارتباطی بین واحدهای مختلف بانک است، به منصفه ظهور برسد.

این حرکت کلیدی موجب شد تا شاهد پیاده سازی سیستمی شویم که استانداردهای روز، افزایش امنیت در مکاتبات، تکریم ارباب رجوع، افزایش رضایتمندی، سرعت در پاسخگویی، افزایش دقت در ثبت اطلاعات، دستیابی آسان به داده های آماری، گسترش سطوح دسترسی، کاهش هزینه های اداری و

گفت و گو با جناب آقای تبریزی مدیر امور محترم فناوری اطلاعات درباره طرح اتوماسیون اداری متمرکز

افزایش سرعت در مکاتبات تامین رضایت مشتریان و ذینفعان

حرف آخر؟



اجرای سیستم اتوماسیون اداری یکپارچه با محوریت مکاتبات اداری یکی از ارکان سیستم‌های اطلاعاتی در سازمان‌های پیشرو می‌باشد. این سیستم ارتباطات درونی و بیرونی سازمان را سریع‌تر، دقیق‌تر و ارزان‌تر کرده، مفهوم ارتباطات را عینیت بخشیده و ارتباط اعضای گروه‌ها را ارتقا می‌دهد و در واقع انجام کار گروهی در سازمان‌ها را تسهیل می‌کند. اتوماسیون اداری یکپارچه بیشترین کاربرد را در بخش ارتباطات داشته و اکثر حوزه‌های ارتباطی سازمان را در بر گرفته و متحول می‌سازد. پیشگیری از برخی ارتباطات غیر ضروری در هنگام کار نیز از دیگر نتایج مستقیم به کارگیری اتوماسیون اداری یکپارچه می‌باشد، همچنین بسیاری از مراودات و ارتباطات با صرف کمترین زمان امکان پذیر می‌شود. بنابراین می‌توان ادعا کرد که با افزایش کانال‌های ارتباطی و سرعت و سهولت در مراودات سازمانی، برخی از ابعاد ارتباطات سازمانی در فرآیند تغییر قرار می‌گیرند، سهولت و سرعت تبادل اطلاعات نیز نقش عمده‌ای در شکل‌گیری تغییر دارد.

نظر مدیر محترم استان بوشهر جناب آقای کیوانی در خصوص متمرکزسازی اتوماسیون اداری در کل کشور:



با اجرای پروژه متمرکزسازی اتوماسیون اداری، در واقع بسیاری از هزینه‌های مربوط به چاپ نامه‌ها کم شده و مهمتر از آن صرفه

با توجه به موارد فوق راه‌اندازی سیستم اتوماسیون اداری متمرکز در کل کشور، برای سازمان‌ها مقرر به صرفه بوده و در کنار افزایش ضرایب کارایی و بهره‌وری، در میان مدت دست‌آوردهای مالی حاصل از صرفه‌جویی و همچنین سرعت در پاسخ‌گویی و تصمیم‌گیری‌ها را به همراه خواهد آورد.

جویی در اتلاف وقت و سرعت در اطلاع‌رسانی به موقع است. اجرای این پروژه باعث جلوگیری از موازی‌کاری در اتوماسیون اداری استانی و اتوماسیون مرکز شده است. در مجموع این سامانه متمرکز باعث منسجم شدن امور و سرعت بخشی در اطلاع‌رسانی، پیگیری امور و در نهایت باعث ارتقای کیفیت فرایندها می‌شود و رضایت مشتریان و همکاران را بوجود می‌آورد.

با استقرار نظام متمرکز اتوماسیون اداری، به تدریج فعالیت‌های زائد حذف و زمینه برای اصلاح روش‌ها و بهبود فرآیندها و اجرای سیستمی آن‌ها فراهم می‌گردد.

در پایان از کلیه کسانی که در راه‌اندازی این پروژه مهم سازمانی تلاش نموده‌اند تشکر و قدردانی می‌گردد. انشاءالله شاهد اجرای پروژه‌های موفق مشابه با سامانه متمرکز اتوماسیون اداری باشیم.

گفت و گو با جناب آقای تبریزی مدیر امور محترم فناوری اطلاعات درباره طرح اتوماسیون اداری متمرکز

افزایش سرعت در مکاتبات تامین رضایت مشتریان و ذینفعان

نظر مدیر محترم استان اصفهان جناب آقای حطیم در
خصوص متمرکزسازی اتوماسیون اداری در کل
کشور:



جناب آقای حطیم چند مورد
از مزایای خروج اتوماسیون از
حالت جزیره ای به شرح ذیل
را اعلام نموده اند:

- صرفه جوئی در هزینه های زمانی و پرسنلی به لحاظ انجام امور مربوط به نامه ها در یک کار تابل
- صرفه جوئی در هزینه های زمانی و پرسنلی ناشی از پیگیری امور مربوط به نامه ها با توجه به مشاهده ارجاعات نامه توسط واحد صادر کننده
- تکریم ارباب رجوع به واسطه تسریع در امور پیگیری و پاسخگوئی به ایشان
- کاهش هزینه های ناشی از تماس، جهت پیگیری نامه ها
- کاهش احتمال عدم ارسال نامه ها بدلیل اشکالات مخابراتی
- تسهیل در ارتباطات بین واحدهای بانک
- سیستم شماره گذاری متصل و واحد برای کل بانک که سبب تسریع در جستجو و پیگیری نامه ها و جلوگیری از سردرگمی مراجعه کنندگان خارج از بانک و اعتمادسازی بیشتر می گردد.
- جلوگیری از اعمال نظرهای سلیقه ای در فرمت نامه ها که سبب ایجاد هماهنگی بیشتر در کل بانک و کاهش مشکلات در مشاهده نامه ها می گردد.